

# Warunki uczestnictwa w grupowych imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „Gosia Travel”

## I. ZASADY OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki stanowią integralny składnik umowy o udziale w imprezie turystycznej.
- 1.2. Biuro Podróży „Gosia Travel” zwane w dalszym ciągu Organizatorem zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z zasadami określonymi w ogólnych warunkach, jak również w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie imprezy.

## II. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika (Zamawiającego) z ofertą, podpisaniu zgłoszenia uczestnictwa (obejmującego „Warunki”) oraz potwierdzeniu zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie turystycznej przez Organizatora.
- 2.2. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub jej prawnych opiekunów.
- 2.3. Zawierając powyższą umowę Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej będącej przedmiotem umowy.

## III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 3.1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy do 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku zakładanego minimum uczestników.
- 3.2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym innym czasie, jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione albo niebezpieczne z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz z powodu sił wyższych.
- 3.3. Organizator zobowiązuje się do przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej lub zwrotu wpłaconej należności bez potrąceń.
- 3.4. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy ze strony Uczestnika, rozumiane jako rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.
- 3.5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie B. P. Gosia Travel., organizator potrąca od pełnej ceny imprezy turystycznej opłatę manipulacyjną w wysokości 100 (koszty manipulacyjne związane z dokonaną rezerwacją) oraz:
  - a) 10% ceny – powyżej 36 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
  - b) 30% ceny - od 35 do 16 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
  - c) 60% ceny – od 15 do 6 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
  - d) 100% ceny – w terminie 5 dni lub krócej przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 3.6. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy z chwilą wzrostu ceny imprezy więcej niż o 15%, w takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej należności.

## IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Z chwilą zawarcia umowy Uczestnik zobowiązuje się wpłacić zaliczkę, w wysokości nie mniejszej niż 30 % wartości imprezy turystycznej, pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 4.2. Jeżeli zakup imprezy turystycznej dokonywany jest później niż 30 dni przed wyjazdem. Klient zobowiązany jest wpłacić 100% wartości imprezy turystycznej.
- 4.3. W przypadku istotnego wzrostu kursu waluty lub cen będących podstawą kalkulacji imprezy turystycznej Organizator może podwyższyć cenę imprezy turystycznej, nie więcej niż 15%, z zastrzeżeniem, iż może to nastąpić nie później niż na 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

## V. REALIZACJA UMOWY

- 5.1. W czasie trwania imprezy turystycznej Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy turystycznej.
- 5.2. Uczestnik ma prawo posiadać 1 sztukę bagażu o wadze do 25 kg przewożonego w lukach bagażowych i 1 sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.
- 5.3. Organizator nie odpowiada za bagaż Uczestnika skradziony, zniszczony lub zaginiony w trakcie trwania imprezy turystycznej.
- 5.4. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie.
- 5.5. Uczestnik winien posiadać ważny paszport lub dowód osobisty. Równocześnie Uczestnik oświadcza, iż znane mu są przepisy celne i dewizowe obowiązujące w Polsce, krajach tranzytowych oraz krajach docelowych. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania przez uczestnika tych przepisów Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.6. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania.
- 5.7. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsc wsiadania oraz przestrzegania punktualności w miejscach oznaczonych jako miejsca zbiórki.
- 5.8. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek pilota, dotyczących programu realizacji imprezy turystycznej; w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika porządku imprezy Organizator może rozwiązać z takim Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym – wszystkie koszty obciążają w takim przypadku Uczestnika.
- 5.9. W wyjątkowych wypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu, kolejności zwiedzania lub zakwaterowania.

## VI. UBEZPIECZENIE

- 6.1. Uczestnicy imprezy turystycznej są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Polisa ubezpieczeniowa na wycieczki zagraniczne zawiera: koszty leczenia wraz z assistance (KLiA – suma ubezpieczenia 15.000 EUR) oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW – suma ubezpieczenia 2.000 EUR) a na wycieczki krajowe zawiera koszty następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW/NWS – 5.000/2.500 PLN)
- 6.2. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych ubezpieczeń: UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY (stawka składki wynosi 2,5 % ostatecznej wartości imprezy), UBEZPIECZENIE OD CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH.

## VII. REKLAMACJE

- 7.1. Ewentualne reklamacje powinny być składane w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Okoliczności podnoszone w reklamacji winny być znane i potwierdzone przez rezydenta lub pilota.
- 7.2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji
- 7.3. Przyczyną reklamacji nie mogą być skutki okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak np. przymusowe postoje na granicach, spóźnienia spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi, awarie, konieczność podania się czynnością urzędowym, itp. Nie mogą być przedmiotem reklamacji znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych „Warunkami Uczestnictwa” stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.5. Jako sąd właściwy do rozstrzygania sporów wyznacza się sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Biura Podróży „Gosia Travel”.